

# Associação de Proprietários da Quinta da Encosta Velha (APQEV) (Quinta da Encosta Velha Owners Association [OA])

---

Caros Proprietários

Espero que estejam bem e a fazerem planos para usarem a vossa propriedade na QEV este ano. Nesta carta tenho assuntos importantes para vos actualizar.

## Cortes na electricidade, água e internet

Quando temos cortes no fornecimento dos nossos serviços, os proprietários naturalmente quererão saber se a quebra é apenas na sua propriedade ou é geral e por quanto tempo é expectável que dure. Cortes planeados quase nunca são comunicados antecipadamente aos clientes sendo que quando tenho conhecimento de algum corte, imediatamente comunico no site da internet da AP página 'breaking news'.

<http://www.qevoa.co.uk/breaking-news>

Quando algum dos vossos serviços deixar de trabalhar, por favor verifique primeiro a página da internet acima referida, se não houver informação lá, então contactem-me (utilizando o whatsapp ou SMS) – não chamada telefónica, por favor, porque costumo ficar inundado de telefonemas se houver um corte geral. Isto permite-me focar na investigação do problema e actualizar a informação na internet para que todos vejam.

## Procedimentos de emergência

Se um proprietário precisar de assistência de emergência – incêndio, polícia ou ambulância – deve ligar o número 112 numa primeira instância, dando Quinta Da Encosta Velha, Budens, 8650-060 como localização.

Estas instruções devem estar claramente visíveis na sua casa, especialmente se a casa é utilizada por amigos ou hóspedes, que estejam menos familiarizados com Portugal.

Estou disponível para auxiliar nas emergências 24/7 se tiver dificuldades em reportá-las directamente, mas por favor tente contactar primeiro os serviços de emergência – a ajuda estará mais rapidamente em marcha.

O meu número de emergência é 00351 915 074 264 incluindo o Whatsapp

## Notícias das piscinas

O aquecimento das piscinas redonda e triangular começará no dia 1 de Abril e terminará no dia 5 de Novembro, este ano de 2023

---

O portão electrónico da piscina triangular será mudado para o portão grande à direita da piscina, em lugar do portão baixo para que a entrada e a saída seja mais segura e fiável. Esta mudança deverá estar em serviço no início da época.

As novas instruções para as piscinas serão publicadas antes do dia 1 de Abril incluindo esta alteração.

### Paineis de duche

Este é um alerta geral para todos os proprietários – tenho visto um número crescente de paineis originais de duche ficando soltos da moldura e caindo. O vidro é muito pesado, e por isso perigoso, sendo os proprietários encorajados a substituir os paineis originais por novos aparafusados através do vidro, não colados. Isto apenas diz respeito aos paineis de duche – as cabines de duche, até agora, não tiveram este problema. O vosso responsável pela propriedade deverá ser capaz de fornecer soluções viáveis.

### Benefícios dos membros

Os cartões de membros da AP, que dão descontos numa seleção local de restaurants e lojas, terminam a validade no fim de Março – os novos cartões estarão disponíveis para levantamento no meu escritório no fim de Março. A lista dos locais comerciais com desconto pode ser vista na página da AP na internet.

<http://www.qevoa.co.uk/members-benefits>

### Libertação de mobílias grandes e electrodomésticos

Sabem que os caixotes de lixo atraem frequentemente mobiliário doméstico de grande dimensões, além do lixo doméstico a que se destinam – como sofás, espreguiçadeiras, electrodomésticos. A alternativa, e o procedimento correcto, é pedir à Câmara Municipal de Vila do Bispo para a recolha – não é rápido, mas se tiver paciência, eles fazem a recolha a um custo muito económico. Podem mandar um e-mail para mais informações para: [geral@cm-viladobispo.pt](mailto:geral@cm-viladobispo.pt)

Melhores cumprimentos

Ian Hodges

Estate Manager, QEVOA