

**Associação de Proprietários da Quinta da Encosta Velha (APQEV)  
(Quinta da Encosta Velha Owners Association [OA])**

---

10<sup>th</sup> Fev 2024

Caros Proprietários

**Melhoria do serviço de internet**

O serviço de internet por fibra foi melhorado gratuitamente pelo nosso fornecedor no fim do ano passado como consequência da nossa negociação da renovação do contrato. A partir da ligação por cabo do router, a sua casa recebe agora 120 mbps em download e 60 mbps em upload (antes 50 mbps e 25 mbps respectivamente).

No entanto, para receber velocidades mais rápidas utilizando WIFI (não a ligação por cabo), vai precisar de um novo router - o preço é de 296 € com instalação e configuração incluídas. A banda dos novos routers é feita simultaneamente em 5 GHz e 2.4 GHz - os proprietários devem ligar-se em 5 GHz para velocidades mais rápidas (note que a frequência mais alta tem menos alcance do que a 2.4 GHz, e que pode não ter a mesma cobertura a velocidades mais altas).

Se pretender encomendar o novo router, por favor, informe-me e tratarei do pagamento e da instalação. Igualmente, se tiver perguntas, por favor envie-me um email para este endereço.

E, por favor, fique com a certeza de que o novo router não é necessário se estiver contente com as actuais velocidades do WIFI - o seu router actual continuará a fornecer WIFI à volta de 50/25 mbps, o que é suficiente para a maioria das necessidades domésticas.

Melhores cumprimentos

Ian Hodges